



## Nuestra política de privacidad

En esta Política de Privacidad te explicamos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información de carácter personal a raíz de la contratación y uso que haces de nuestros productos, servicios y/o de nuestro Sitio Web.

Esta Política de Privacidad se irá actualizando, pero cada vez que hagamos un cambio lo publicaremos en nuestro sitio web [www.vodafone.es](http://www.vodafone.es) ("Sitio Web").

Última actualización: **5 de Abril de 2019**.

### Quiénes Somos

Somos Vodafone España, S.A.U, con CIF A-80907397, Vodafone Ono, S.A.U. con CIF A-62186556 y Vodafone Servicios, S.L. con CIF B-87539284 (conjuntamente "Vodafone").

Ten en cuenta que en esta Política de Privacidad:

- "nosotros/nuestro" significa Vodafone;
- "tercero" significa una tercera persona o entidad distinta de ti y de Vodafone; y
- "Vodafone Grupo" significa Vodafone Group Plc y cualquier empresa u otra organización en la que Vodafone Group Plc posea más del 15% del capital social.

Nuestro domicilio social se encuentra Avenida de América, 115, 28042, Madrid. Nuestra centralita principal para atención al cliente es 607123000. Asimismo, a través de nuestro Sitio Web se recogen distintos canales de contacto que ponemos a tu disposición.

### Cómo contactarnos

Tu opinión es muy importante para nosotros así que si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos en las direcciones recogidas en el apartado anterior o hacerlo a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico: [dpo-spain@vodafone.com](mailto:dpo-spain@vodafone.com).

### Nuestros Principios

El respeto a tu privacidad es fundamental para nosotros por lo que queremos informarte con toda transparencia de los tratamientos que podemos realizar con tus datos personales a fin de que puedas tomar una decisión al respecto. Por ello, te pedimos que dediques unos instantes a la lectura de esta Política de Privacidad.

El principal objetivo de nuestra Política de Privacidad es garantizar el total cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos y privacidad y la seguridad en el tratamiento de tus datos personales.



## Información personal que recopilamos sobre ti

La información que recopilamos sobre ti y cómo lo hacemos puede variar dependiendo de los productos y servicios que utilices y a los que te suscribas, de cómo los hayas utilizado, de cómo hayas interactuado con Vodafone, p.e. registrándote en el Sitio Web para pedir información comercial, contestando encuestas, etc (incluso si no eres cliente nuestro), del uso que hagas del Sitio Web o de la información que hemos obtenido de un tercero con tu permiso para compartirla con nosotros.

Asimismo, es conveniente que sepas que alguno de nuestros servicios tiene una Política de Privacidad específica que te daremos a conocer en el caso de que contrates o uses dichos servicios.

### Vodafone usará tus datos personales para:

1. **Celebrar el contrato con nosotros y permitir su posterior ejecución.** Por ejemplo, para que puedas hacer llamadas, mandar mensajes de texto y/o navegar por Internet, procesamos datos como los números de teléfono que marcas, la cantidad de megas o gigas que usas y cuándo lo estás haciendo para que podamos proporcionarte conectividad. Esto nos permite generar tu factura, en función de tu uso o resolver incidencias que pongas en nuestro conocimiento. También necesitamos realizar verificaciones de crédito para permitir la contratación de nuestros servicios o productos o realizar acciones de recobro de deuda en caso de impagos.
2. **Satisfacer los intereses comerciales legítimos de Vodafone,** por ejemplo, la prevención de fraude, el mantenimiento de la seguridad de nuestra red y servicios, el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios y la mejora de nuestros servicios. En estos casos, siempre evaluamos nuestros intereses comerciales para asegurarnos de que no colisionan con tus derechos. Además, en algunos casos, tienes derecho a oponerte a estos tratamientos. Para obtener más información, visita la sección Tus Derechos de esta Política de Privacidad.
3. **Cumplir con una obligación legal,** como, por ejemplo, dar cumplimiento a nuestras obligaciones contables y fiscales, o retener tus datos de tráfico para cumplir con la legislación vigente en materia de conservación de dato, entre otras.
4. **Tratar tus datos conforme al consentimiento que nos hayas dado en los casos en los que Vodafone no se base en otro fundamento jurídico.** Por ejemplo, mandarte publicidad de terceras entidades con las que Vodafone tenga acuerdos comerciales, tratar tus datos de tráfico, navegación, facturación o localización con fines comerciales o usar información anonimizada y agregada generada a partir de la tuya con fines de análisis de información (Big Data). En todo caso, siempre podrás revocar el consentimiento que nos hubieras proporcionado. Para obtener más información, visita la sección Tus Derechos de esta política.

### Recogeremos tu información personal cuando, por ejemplo:

- Compras o utilizas cualquiera de nuestros productos y servicios;
- Utilizas nuestra red u otros productos y servicios de Vodafone;
- Te registras para solicitar información sobre un producto o servicio específico o para contratarlo o usarlo;
- Se suscribes a boletines, alertas u otros servicios;
- Te pones en contacto con nosotros a través de nuestros canales;
- Participas en un concurso, sorteo o encuesta;
- Visitas o navegas por nuestro Sitio Web u otros sitios web del Grupo Vodafone;
- Has dado tu permiso a otras compañías terceras, tales como nuestros colaboradores o proveedores para compartir información tuya con nosotros;
- Cuando tu información esté disponible públicamente y legalmente esté permitido su uso; o
- Si eres cliente de algún negocio o entidad que adquirimos



También recogemos información de ciertas organizaciones cuando es apropiado y en la medida que tengamos motivos legales para hacerlo. Éstos incluyen agencias de prevención de fraude, agencias de verificación de crédito y proveedores de red.

Utilizamos cookies (pequeños archivos de texto almacenados en tu navegador) y otras técnicas como web beacons (pequeños archivos de imagen utilizados para seguir tus movimientos en nuestro sitio web). Para obtener más detalles sobre el uso que hacemos de estas cookies y cómo excluirse de estas opciones, consulta nuestra Política de Cookies de nuestro Sitio Web.

#### Los tipos de información tuya que podemos tener son, en su caso:

- Tu nombre, dirección, número de teléfono y/o móvil, fecha de nacimiento, sexo y dirección de correo electrónico;
- Tu información de tarjeta de crédito o débito, información sobre tu cuenta bancaria y otra información bancaria.
- Tus datos de tráfico. Estos son datos que vemos para proporcionarte conectividad como los números a los que llamas, el tiempo y duración de la llamada o la cantidad de datos que estás usando;
- Tus datos de localización. Esto puede ser preciso cuando utilizas datos del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) o localización a través de celdas y puntos de acceso Wi-Fi cercanos y nos permite prestarte servicios basados en tu ubicación. De una forma menos precisa, podemos saber tu ubicación conociendo tu dirección IP o datos como tu código postal o ciudad;
- Tus datos obtenidos a través de un contacto que realices con nosotros y que consten en la grabación de la llamada que realices a uno de nuestros call-centers, si usas un chat en vivo para resolución de incidencias, si mandas un correo electrónico o una carta, o cualquier otro registro de contacto con nosotros;
- La información de tu cuenta como cliente, como las fechas de pago de facturas adeudadas o recibidas, fechas de alta y baja en los servicios, suscripciones a servicios que utilices, información relacionada con tu cuenta o accesible desde Mi Vodafone;
- La información de credenciales como contraseñas de acceso y nombres de usuario para acceder a nuestras cuentas y servicios;
- Tus preferencias para determinados productos, servicios y actividades de estilo de vida en el caso de que nos los hagas saber;
- Tu historial de navegación. Si has dado tu permiso para ello, Vodafone recopila las categorías de los sitios web por los que has navegado, tu móvil, dispositivo o PC, por ejemplo, sobre deportes, música o noticias. Sin embargo, no tenemos un historial de los sitios por los que navegas, ya que solo se almacena por un corto periodo de tiempo para permitir la conexión. Utilizamos esta información para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas o mostrarte publicidad personalizada si nos has dado tu consentimiento.
- La información que obtenemos de otras fuentes, tales como agencias de crédito, agencias de prevención de fraude y de otros proveedores de datos. Esto incluye datos demográficos, datos basados en el interés y comportamiento de navegación en Internet.

No recogeremos ni trataremos información de menores de edad ni información que pueda ser clasificada como más sensible del tipo: salud, orientación sexual, afiliación sindical, religión o raza.



También obtendremos información sobre cómo utiliza nuestros productos y servicios, tales como:

- La calidad de servicio que recibes, por ejemplo, fallos de red o servicio y otros eventos que puedan afectar nuestros servicios de red u otros;
- Detalles de tu uso de los servicios o productos específicos, por ejemplo:
  - Para poder proporcionarte nuestro servicio de televisión y para mejorarlo continuamente, necesitamos recopilar información sobre lo que ves (lo que puede incluir anuncios publicitarios), cuánto tiempo ves un programa y lo que has hecho, como pausar, grabar, reenviar rápidamente, etc.
  - Cada vez que utilizas tu teléfono móvil o tu número fijo se guarda un registro. Esto incluye el número al que has llamado o enviado un SMS o MMS, la duración, fecha y hora de esa llamada, SMS o MMS y tu ubicación aproximada en el momento en que se produce la comunicación (según la ubicación de la celda más cercana desde la que envió esa llamada o mensaje) (estos últimos en el caso de telefonía móvil). Lo mismo también se graba cada vez que recibes una llamada o mensaje entrante. Sin embargo, tienes que saber que no conocemos el contenido de dichas llamadas o mensajes.

### Cómo usamos tu información personal

Usaremos tu información personal para los siguientes propósitos:

#### 1. Para ofrecerte tu servicio

##### Procesar tu pedido y proporcionarte tus productos y servicios

- Procesar el pedido de los productos y servicios que nos has comprado y mantenerte informado del progreso de tu pedido;
- Proporcionarte el producto o servicio correspondiente. Esto puede incluir servicios de terceros no recogidos en tu contrato con nosotros (por ejemplo, Wirecard o Paypal).

##### Facturación y Atención al Cliente

- Para facturarte o cobrarte por el uso de nuestros productos y servicios;
- Contactarte si la información de facturación que nos proporcionaste no está actualizada, va a caducar o no podemos aceptar el pago;
- Responder a cualquier pregunta o inquietud que puedas tener sobre nuestra red, productos o servicios.

##### Mensajes de información de servicio

- Nos pondremos en contacto contigo para mantenerte actualizado con información sobre los productos y servicios que tienes con nosotros. Por ejemplo, cambios en nuestros términos y condiciones o interrupciones del servicio.

##### Proporcionar servicios de Roaming

- Mejorar tu experiencia de roaming, para asegurar que estamos cumpliendo con nuestros compromisos sobre uso razonable detectar y resolver el uso fraudulento de nuestras redes (y nuestras redes de roaming asociadas) y resolver problemas técnicos que puedas estar experimentado.
- Comprender cómo funciona nuestro servicio de roaming, si se realiza según lo previsto o si es necesario introducir mejoras.



Con este fin Vodafone usa tus datos personales como nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono móvil y registros de llamadas. Con esta información genera informes agregados y estadísticos que no permiten identificarte de una forma individual. Esto nos permite desarrollar y mejorar nuestro servicio de roaming sin tener que identificar a nuestros clientes usuarios del mismo.

## 2. Para mejorar nuestro servicio

### Mejorar e innovar nuestros productos y servicios

- Recopilamos información anónima, no asociada a su titular y agregada para mejorar el servicio.

### Gestionar nuestras redes y comprender el uso de la red

- Para proteger nuestras redes y gestionar los volúmenes de llamadas, mensajes de textos y otros usos de nuestras redes. Por ejemplo, identificamos los picos de uso para tratar de garantizar que las redes puedan soportar el volumen existente en esos momentos
- Para comprender cómo utilizas nuestras redes, productos y servicios. De esta manera podemos tratar de revisar, desarrollar productos y servicios más interesantes y relevantes, así como personalizar nuestros productos y servicios.

## 3. Marketing & Adaptación de nuestro servicio a tus necesidades

### Marketing y Generación de Perfiles

- En el caso de que seas nuestro cliente, Vodafone tiene interés legítimo en mantenerte informado sobre los nuevos productos y servicios de Vodafone. Adaptamos estos mensajes en función de los tipos de productos y servicios que has contratado.
- Podremos enviarte boletines informativos, invitarte a participar en una encuesta o informarte sobre sorteos de premios o concursos.
- Podemos personalizar aún más estos mensajes utilizando información relativa al uso de los servicios, información de tu localización e información de tu navegación, tráfico y facturación, siempre que nos hayas autorizado expresamente a ello;
- Si nos has autorizado expresamente, también nos pondremos en contacto contigo para informarte sobre los productos y servicios de empresas del Grupo Vodafone y/o de terceras empresas con las que Vodafone haya llegado a un acuerdo, pertenecientes a distintos sectores de actividad como el financiero, ocio, gran consumo, automoción, seguros, educación, energía, sanitario, ONGs, Administraciones Públicas y telecomunicaciones;
- Nos pondremos en contacto contigo por correo postal o electrónico, teléfono o avisos push a través de nuestras aplicaciones durante la vigencia del contrato y posteriormente;
- Vodafone dispone de la herramienta Permisos y Preferencias a través de la cual podrás, en todo momento, modificar, otorgar o revocar tus consentimientos otorgados, así como dar a conocer tus preferencias. Se encuentra accesible en Mi Vodafone, tanto en la versión web como en la App Mi Vodafone.



## Publicidad online

- Para poder facilitarte información comercial relevante para ti, podrás visualizar publicidad dirigida en línea basada en el uso de cookies. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. Puede darse en nuestro Sitio Web, en sitios web de otras compañías del Grupo Vodafone, de organizaciones y de otros medios de comunicación online como las redes sociales. También podemos combinar los datos recopilados a través de las cookies con otros datos que hemos recopilado. Si no deseas que la información que obtenemos a través de las cookies sea utilizada, consulta nuestra Política de Cookies para excluirlas.
- Recuerde que la exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses no impedirá que los anuncios se muestren – pero no se adaptarán a sus intereses.
- Vodafone ha llegado a acuerdos con entidades con Facebook o Google para la realización de este tipo de actividades de publicidad online pero no se les facilita información que permita identificarte de forma individual.

## Investigación y análisis (Big Data)

Usamos una variedad de métodos analíticos incluyendo lo que comúnmente se conoce como “Big Data”. Big Data es una técnica matemática que permite analizar grandes volúmenes de datos para encontrar los patrones y tendencias hasta ahora no reveladas. En Vodafone nos tomamos muy en serio este tipo de análisis que se rige por la máxima de total cumplimiento de la normativa vigente y por el respeto al principio de transparencia. En estos análisis utilizamos únicamente datos anonimizados y agregados de manera que no es posible asociar dicha información con ninguno de nuestros clientes.

En nuestro servicio de Big Data Vodafone Analytics facilitamos informes anónimos y agregados obtenidos tras los análisis de Big Data a terceras entidades que nos lo solicitan y te aseguramos que estas terceras entidades no pueden vincular dicha información contigo ni con el resto de nuestros clientes. Para facilitarles dicho reporte debe tratarse de una información generada con al menos 15 registros como exigencia ineludible.

Nuestra política para estas iniciativas pretende ir aún más lejos de lo exigido en la normativa y, en aras de cumplir con nuestro deber de transparencia, exige la obligación de facilitarte la posibilidad de que puedas manifestar tu deseo para que tus datos no se tengan en cuenta en iniciativas de Big Data, lo cual puedes llevar a cabo a través de la herramienta Permisos y Preferencias, o en el momento de la contratación de los servicios.

Utilizamos nuestros análisis para:

- Investigación de mercado y para llevar a cabo investigaciones y análisis estadísticos incluyendo la monitorización de cómo los clientes utilizan nuestras redes, productos y servicios de forma anónima o personal;
- Proporcionar informes agregados y anonimizados a terceros.



#### 4. Generación de Perfiles

Algunas veces necesitaremos trazar un perfil tuyo, con fines de seguridad, fraude y análisis de crédito.

##### Análisis de Crédito y verificación de identidad

- Vodafone lleva a cabo un análisis de tu crédito antes de que contrates nuestros productos y servicios.
- Usaremos también tu información personal para verificar tu identidad, para que puedas acceder a tu cuenta personal y para que puedas gestionar dicha cuenta.

##### Prevención del Fraude y Seguridad

- Procesaremos tu tráfico de datos con el fin de protegernos y detectar posibles fraudes, proteger y detectar malos usos o daños contra nuestras redes, recuperar deudas o rastrear a personas con deudas abiertas con nosotros por el uso de nuestros servicios.

##### Cómo compartimos tu información personal

En el caso en el que resulte necesario, compartiremos información sobre ti con:

- Compañías del Grupo Vodafone, principalmente con finalidades de reporte interno;
- Agentes involucrados en distribuir los productos y servicios que has solicitado o usado;
- Compañías que Vodafone ha contratado o colabora con ellas para la prestación de los servicios de Vodafone o para Vodafone;
- Agencias de referencias crediticias, prevención de fraude o calificación de negocios, o cualquier otro tipo de agencias de calificación del crédito;
- Agencias de recobro de deuda o cualquier otro tipo de agencias de recuperación de deudas;
- Jueces y tribunales, organismos gubernamentales u otro tipo de autoridades públicas en caso de obligación o autorización legal;
- Terceros donde una divulgación de este tipo es necesaria para cumplir con la ley aplicable u otros requisitos legales o judiciales;
- Los Servicios de Emergencia (si hace una llamada de emergencia), incluyendo tu localización aproximada;
- Terceros para promociones conjuntas con dicho tercero. Dichos terceros serán responsables de cumplir todas las leyes de privacidad aplicables, en el caso de que nos hayas autorizado a ello;
- Otros terceros, cuando les hayas dado consentimiento para divulgar tu información con fines de autenticación y prevención del fraude.

##### Control del fraude y Jueces

- Comunicaremos tu información, de manera razonable, con el fin de protegernos contra el fraude, defender nuestros derechos o nuestras propiedades o proteger los intereses de nuestros clientes.
- Quizás necesitemos también comunicar tu información para cumplir con nuestras obligaciones para con los requerimientos legales de las autoridades. Tus datos personales solo deberán ser proporcionados cuando, de buena fe, creemos que estamos obligados a ello de acuerdo a la ley y de acuerdo a una evaluación exhaustiva de todos los requerimientos legales.



## Fusiones y Adquisiciones

En el caso de que Vodafone se viera inmersa en algún movimiento societario, si fuera necesario para seguir prestándote los servicios, podremos facilitar tus datos a terceras entidades involucradas, por ejemplo, si Vodafone fuera adquirida o se fusionara con otra entidad.

## Terceros con los que trabajamos

Cuando adquieres productos y servicios de Vodafone a través de un tercero o de una organización colaboradora, a menudo intercambiamos información con ellos como parte de esa relación y con el fin de gestionar tu cuenta – por ejemplo, para ser capaces de identificar tu pedido y ser capaces de pagar a dichos terceros. Esto puede ocurrir, por ejemplo, si contratas con nosotros los servicios de HBO o de TiVo.

## Productos de terceros que compras a través de tu cuenta Vodafone

Cuando compras un producto o un servicio de un tercero a través de tu cuenta Vodafone (p.e Pagos Vodafone), el contrato se realiza con el tercero que vende ese producto o servicio. Vodafone solo carga cierta cantidad directamente en tu factura como parte de sus acuerdos con el tercero vendedor del servicio. Como parte de esto, será necesario que Vodafone pueda pasar cierta información personal al tercero para completar la compra con ellos. Los términos y condiciones del vendedor, así como sus políticas de privacidad y de cookies serán las aplicables para el tratamiento de tu información personal. Por favor, léelas cuidadosamente.

## Transferencias Internacionales de Datos

Es posible que necesitemos transferir tu información a otras compañías del Grupo Vodafone o a proveedores de servicios en países que se encuentran fuera de la Comunidad Económica Europea (CEE). La CEE está formada por los países pertenecientes a la Unión Europea, además de Suiza, Islandia, Liechtenstein y Noruega: se considera que cuentan con leyes equivalente en materia de protección de datos y privacidad. Este tipo de transferencias de datos pueden suceder si nuestros servidores (es decir, donde almacenamos datos) o nuestros proveedores de servicios están situados en países no pertenecientes a la CEE, o si usas nuestros servicios y productos durante visitas a países no pertenecientes a la CEE.

Si Vodafone manda tu información a un país que no forma parte de la CEE, nos aseguraremos de que tu información es protegida de manera apropiada. Siempre nos aseguraremos de la existencia de un contrato apropiado que cubra la transferencia de datos. Además, si se considera que el país no tiene leyes equivalentes a los estándares de protección de datos de la UE, pediremos al tercero que entre en un acuerdo legal que refleje dichos estándares. Además, en el caso de que sea necesario, solicitaremos con carácter previo, la autorización de la Agencia Española de Protección de Datos para quedar habilitados para realizar la transferencia internacional.





### **Por cuánto tiempo guardamos tu información personal**

Almacenaremos tu información durante el tiempo marcado por ley. Si no es requerido por la ley, solo la almacenaremos el tiempo necesario. Como regla general, una vez que hayas dejado de ser cliente de Vodafone conservaremos tu información por un periodo de seis (6) años. Los datos relacionados con tu tráfico (datos generados en tus llamadas telefónicas y navegación) los mantendremos por un periodo máximo de doce (12) meses desde que se generaron y exclusivamente para dar respuesta a posibles requerimientos judiciales.

Podremos contactar contigo sobre servicios ofrecidos por Vodafone durante este tiempo si no te has excluido de manera voluntaria de recibir cualquier tipo de comunicación comercial por nuestra parte.

### **Guardando tu información personal de manera segura**

Contamos con equipos de seguridad especializados que revisan y mejoran, de forma constante, nuestras medidas de seguridad para proteger tu información personal de accesos no autorizados, pérdida accidental, revelación o destrucción.

Las comunicaciones a través de Internet (como los correos electrónicos) no están asegurados a no ser que hayan sido cifrados. Tus comunicaciones pueden pasar a través de un número indeterminado de países antes de ser entregadas, dada la naturaleza del propio Internet.

No podemos aceptar ningún tipo de responsabilidad en caso de acceso no autorizado o pérdida de información personal que esté fuera de nuestro control.

Nunca te solicitaremos ningún tipo de información personal a través de internet por un medio de comunicación no oficial. Eres responsable de mantener segura tanto tu información personal como la información de tu cuenta, así como de no compartirla con otros. Ante cualquier duda, por favor contacta con nosotros antes de facilitar tu información.

Nuestro Sitio Web puede proveer enlaces a páginas web de terceros. No somos responsables de la seguridad ni del contenido de sus páginas web. Asegúrate de leer la política de privacidad y la política de cookies de dichas compañías antes de usar o introducir información personal en sus páginas web. Se aplica lo mismo a cualquier página web o contenido de terceros a los que te conectas para usar nuestros productos y servicios.

Puedes elegir divulgar tu información de ciertas maneras, como plugins de redes sociales (incluyendo aquellos ofrecidos por Google, Facebook, Twitter o Pinterest) o usando servicios de terceros que te permitan publicar críticas u otro tipo de información públicamente. Un tercero podría usar dicha información. Los plugins y aplicaciones de redes sociales son operados por la propia red social y están sujetos a sus propios términos de uso y políticas de privacidad y de cookies. Deberías asegurarte de que estás familiarizado con dichos términos.



## Tus derechos

A continuación, te explicamos los derechos en materia de protección de datos que te asisten y cómo puedes ejercerlos:

### Derecho de rectificación de datos personales

Tienes derecho a rectificar información guardada sobre ti si ésta no es precisa. Si la información que almacenamos necesita actualizarse, o piensas que puede ser errónea, puedes conectarte a 'Mi Vodafone' para actualizarla.

### Derecho de acceso a datos personales

Tienes derecho a solicitar una copia de los datos personales que Vodafone guarda de ti.

### Derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a transportar los datos que nos has proporcionado en ciertas circunstancias. Por ejemplo, Vodafone te asegura que podrás llevarte tus datos permitiéndote la descarga de tus facturas mensuales, de manera tan simple como pinchando en un botón, y en formato electrónico. Para hacer esto, conéctate a Mi Vodafone en la parte de Permisos y Preferencias y ve a tu área de facturación.

### Derecho de oposición al uso de datos personales

Tienes el derecho, en algunas circunstancias, a oponerte al procesamiento de tu información personal por parte de Vodafone.

### Derecho de cancelación

Vodafone se esfuerza en procesar y retener tus datos solo el tiempo que necesitemos. En algunas circunstancias, tienes el derecho a solicitar la cancelación de tus datos personales que tenemos guardados. Estos datos se conservarán bloqueados y accesibles únicamente por determinadas personas para el caso de que los necesitemos para atender alguna reclamación o responder de nuestras obligaciones.

### Derecho de limitación

Tienes el derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos de manera que Vodafone pueda almacenar tus datos, pero no usarlos. Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias como:

- que nos informes de la inexactitud tus datos personales, durante el plazo que necesitemos para verificar la exactitud de los mismos;
- que el tratamiento sea ilícito y no quieras que borremos tus datos personales;
- que te hayas opuesto a algún tratamiento que Vodafone realiza basándose en interés legítimo, durante el plazo que necesitamos para verificar que tu derecho prevalece sobre dicho interés;
- que Vodafone ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

Además de los medios específicos establecidos para cada derecho, podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar los consentimientos dados, dirigiéndote por escrito con fotocopia de tu DNI a Vodafone con la referencia "Protección de Datos", a Avenida de América, 115, 28042, Madrid, o a través de la dirección de correo electrónico [derechosprotecciondatos@vodafone.es](mailto:derechosprotecciondatos@vodafone.es)



### **Exclusión voluntaria de los mensajes publicitarios:**

Si no quieres recibir más mensajes publicitarios de parte de Vodafone, puedes escoger excluirte de manera voluntaria de todas nuestras comunicaciones publicitarias o de ciertos métodos de contacto elegidos (correo electrónico, SMS MMS, teléfono o correo postal).

Hay varias maneras de excluirte de forma voluntaria:

- Contacta con nuestro equipo de Servicios al Cliente;
- Pincha en el enlace del final de un correo electrónico o mensaje de texto publicitario para cancelar tu suscripción;
- Si recibes una llamada publicitaria, díselo al agente con el que estás hablando.
- Deshabilita las notificaciones 'push' en nuestras apps, incluyendo los mensajes comerciales, en cualquier momento. Para ello, cambia la configuración de notificaciones de tu dispositivo o desinstala la aplicación;
- Manda un escrito con fotocopia de su DNI a Vodafone con la referencia "Protección de Datos", a Avenida de América, 115, 28042, Madrid o a través de la dirección de correo electrónico [derechosprotecciondatos@vodafone.es](mailto:derechosprotecciondatos@vodafone.es)
- Accede a la herramienta Permisos y Preferencias desde Mi Vodafone, en su versión web y en la app.

Excluirte voluntariamente no significa que vayas a dejar de recibir mensajes meramente informativos relacionados con el servicio que te prestamos. Seguirás recibiendo dichos mensajes.

En algunos casos puedes recibir publicidad de Vodafone, incluso si nunca has sido cliente o nunca has tenido ningún tipo de contacto con Vodafone. Esto es resultado de listas de publicidad de terceros que Vodafone puede adquirir de cuando en cuando. Si has registrado tu exclusión voluntaria de dicho tipo de publicidad, no deberías recibir ningún mensaje. Si aun así los sigues recibiendo, te pedimos que nos lo hagas saber de manera inmediata por los medios anteriormente indicados.

En el caso de que no seas cliente de Vodafone podrás solicitar tu exclusión de campañas comerciales de captación a través de la web <https://darbaja.es>, donde podrá indicar los números de teléfono y el correo electrónico que quieres excluir de dichas campañas. Asimismo, te informamos que podrás incluir tus datos en la lista Robinson oficial, gestionada por Adigital en <https://www.listarobinson.es/>

### **Como cursar una queja/reclamación**

Si quieres contactar con nosotros en relación con tus derechos o si quieres cursar una queja sobre como usamos tu información personal, contacta con nosotros llamando al 607123000 o a través de la dirección de correo electrónico [derechosprotecciondatos@vodafone.es](mailto:derechosprotecciondatos@vodafone.es)

Vodafone se encuentra adherido al Protocolo de Mediación de Autocontrol, entidad ante la que podrás formular cualquier reclamación en materia de protección de datos con el fin de llegar a la resolución amistosa de la misma. Consulta [www.vodafone.es](http://www.vodafone.es) para más información. Asimismo, podrás remitir cualquier reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos. Para más información consulta [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

Haremos todo lo que esté en nuestra mano para resolver tu reclamación en el menor periodo de tiempo posible.