

Condiciones legales Vodafone One

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas. Los paquetes de Vodafone One ofrecen dos (2) velocidades de Fibra (600Mbps o 1Gbps) a combinar con una de estas dos (2) tarifas de móvil: Ilimitada Básica e Ilimitada Max. One Ilimitada Dúo incluye dos líneas móviles Ilimitada Max.

Precios de los paquetes:

Paquetes	600Mbps	1Gbps
Precio (€)/mes		
Ilimitada Básica	55,20€	66,40€
Ilimitada Max	62,00€	73,10€
Ilimitada Dúo	78,90€	90,10€

PROMOCIONES

Promociones smartphones y dispositivos:

Aplica a nuevas portabilidades contrato en tarifa móvil desde Vodafone Ilimitada Max hasta 31/03/2024. Permanencia de 24 meses en tarifa. Penalización por baja anticipada de hasta 150€. Max. 1 dispositivo por cliente. El % de descuento se calcula sobre el precio de venta de Vodafone. Consulta condiciones específicas por dispositivo:

Modelo	PVPR	Unidades	Cuota	Meses	PVP	% ahorro
Xiaomi 13T Pro 5G 512GB Black	899	200	14,99	36	539,64	-40%
Xiaomi 13T Pro 5G 512GB Green	899	N/A	14,99	36	539,64	-40%
Samsung Galaxy S23 5G 128Gb Black	809	N/A	14,99	36	539,64	-33%
SAMSUNG GALAXY A14 5G 64GB BLACK	229	300	2,99 €	24	71,76	-69%
Samsung Galaxy A25 5G 128GB Black	299	N/A	6,99	24	167,76	-44%
Xiaomi Robot Vacuum Mop S12	299,99	N/A	6,25	24	150	-50%
Xiaomi Smart Air Fryer 6.5L White EU	129,99	N/A	2,75	24	66	-49%
OPPO RENO 10	499	N/A	9,99	24	239,76	-52%

Promoción dispositivos GRATIS:

Oferta válida para nuevas altas portabilidad contrato en tarifa convergente desde Yu móvil + fibra junto con el dispositivo. Permanencia de 24 meses en tarifa. Penalización en dispositivo por baja anticipada de hasta 100€. Canon digital a pagar por el cliente en el momento de la entrega (terminal:3,93€). Oferta limitada a 1 dispositivo por cliente. Válido hasta el 31/03/2024 o límite de unidades: Xiaomi Redmi A2: 1.500, Motorola G04: 1500, Samsung Galaxy A04s: 500 unidades, Xiaomi Smart Blender: 500 unidades y Xiaomi Redmi Pad SE: 500 unidades.

Motorola G04 también estará disponible gratis con las tarifas móviles Vodafone Ilimitada Básica y Vodafone Ilimitada Max con las mismas condiciones anteriormente descritas.

Xiaomi TV P1 55” GRATIS con Vodafone One Hogar Ilimitable

Oferta válida para nuevas altas portabilidad contrato en tarifa convergente a Vodafone One Hogar Ilimitable junto con el dispositivo. Permanencia de 24 meses en tarifa. Penalización en dispositivo por baja anticipada de hasta 200€. Oferta limitada a 1 dispositivo por cliente. Válido hasta el 31/03/2024 o límite de unidades: 600. PVPR: 549€.

Promociones tarifas Vodafone:

Promoción en Vodafone One Básica

Oferta válida para contrataciones hasta el 31/03/2024 en altas nuevas contrato que se hagan convergentes o clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes y que contraten: Vodafone One Ilimitada Básica (600 Mbps/1Gbps) .

Descuento de 3€/mes en cuota de la tarifa Vodafone One Ilimitada Básica (600 Mbps/1Gbps). Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 36€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio sin descuento: Vodafone One Ilimitada Básica 600Mbps: 55,20 €/mes, Vodafone One Ilimitada Básica 1Gbps: 66,40 €/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

Promoción en Vodafone One Max

Oferta válida hasta el 31/03/2024 para contrataciones de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes contratando la tarifa Vodafone One Ilimitada Max junto con uno de los siguientes Packs de TV: Seriefans, Serielovers, Familyfans, o Familylovers. Descuento de 8€/mes en cuota de la tarifa. Cuota del Pack de TV elegido al contratarlo junto con la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max: Seriefans 5€/mes, Serielovers 9€/mes, Familyfans 6€/mes y Familylovers 10€/mes. Compromiso de 12 meses en Vodafone

One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 96€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Precio fuera de beneficio: Vodafone One Ilimitada Max 600Mbps: 62,00€/mes, Vodafone One Ilimitada Max 1Gbps: 73,10€/mes. Precio de Pack TV: Seriefans: 10€/mes, Serielovers 14€/mes, Familyfans 11€/mes y Familylovers 15€/mes.

Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil. En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna. Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para el Pack de TV será el precio vigente en el momento de la baja. Una vez dado de alta el Pack de TV es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ en vodafone.es/entretenimiento. Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios). fuera de pack. [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120€.

Segunda Línea Adicional RED incluida con Vodafone One Ilimitada Max

La tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max incluye una línea adicional gratis con la tarifa móvil RED origen portabilidad (o descuento de 11,20€/mes si la línea adicional portada es con tarifa móvil Vodafone Ilimitada Básica o Vodafone Ilimitada Max) para nuevos clientes que se hagan convergentes con Vodafone One Ilimitada Max y portando la línea adicional. Para clientes ya existentes de Vodafone One Ilimitada Max la línea RED adicional gratis portada aplica sobre nueva línea adicional con origen portabilidad hasta el 31/03/2024. No válido para líneas adicionales ya existentes en Vodafone ni nuevas altas.

El beneficio de la línea adicional asociado a la contratación de Vodafone One Ilimitada Max queda limitada a una sola línea por cliente.

Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para esa línea será el precio vigente en el momento de la baja para la tarifa móvil

correspondiente. Precios vigentes de tarifas móviles sin beneficio: Red 11,20€/mes, Ilimitada Básica 16,90€/mes, Ilimitada Max 22,49€/mes.

Promoción en Vodafone One Ilimitada Dúo:

Oferta válida para contrataciones hasta el 31/03/2024, en altas nuevas de contrato que se hagan convergentes o clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes y que contraten: Vodafone One Ilimitada Dúo (600 Mbps/1Gbps).

Descuento de 10€/mes en cuota de la tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo (600Mbps y 1Gbps). Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio sin descuento: Vodafone One Ilimitada Dúo 600Mbps: 78,90€/mes, Vodafone One Ilimitada Dúo 1Gbps: 90,10€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

Promociones TV para Vodafone One Ilimitada Max y Vodafone One Ilimitada Dúo

Para Vodafone One Ilimitada Max: Cuota de Pack TV Esencial gratis al contratarlo junto con la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max hasta el 31/03/2024. En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna. El cliente podrá elegir entre el Pack Esencial gratuito o un descuento de 5€/mes en la cuota del Pack Seriefans o Pack Familyfans o Pack Serielovers o Pack Familylovers. Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa convergente Vodafone One Ilimitada Max, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para el Pack de TV será el precio vigente en el momento de la baja. Precios vigentes de los packs fuera de beneficio Pack TV Esencial 5€/mes, Pack Seriefans 10€/mes, Pack Familyfans 11€/mes, Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios). fuera de pack. [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120€.

Para Vodafone One Ilimitada Dúo: Pack Serielovers/ Pack Familylovers con tarifa Vodafone Ilimitada One Dúo: Válido para altas nuevas, portabilidades, y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo, o clientes convergentes en tarifas Vodafone One Ilimitada Dúo sin Vodafone TV hasta el 31/03/2024. El cliente podrá elegir entre el Pack Serielovers o Pack Familylovers incluido sin coste adicional al contratarlo con la tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo. Precio de los packs fuera de la tarifa convergente: Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Una vez dado de alta el pack de TV es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ en vodafone.es/entretenimiento. Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios). fuera de pack. [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120€.

Promoción Try&Buy de servicios One Profesional en tarifas Vodafone One para clientes Microempresas

Oferta válida para contrataciones de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifa Vodafone One Max o Vodafone One Dúo hasta el 31/03/2024.

Los clientes que contraten Vodafone One Max podrán activar la prueba (Try&Buy) de un (1) servicio One Profesional, a elegir entre los servicios disponibles en la promoción Try&Buy de servicios One Profesional. Activación de la prueba Try&Buy en la App Mi Vodafone.

Los clientes que contraten Vodafone One Dúo podrán activar la prueba (Try&Buy) de hasta dos (2) servicios One Profesional, a elegir entre los servicios disponibles en la promoción Try&Buy de servicios One Profesional. Activación de la prueba Try&Buy en la App Mi Vodafone.

Seguridad Digital

- Try: **Try&Buy One profesional producto Seguridad Digital**. Este servicio es activado sin coste alguno para el cliente durante 3 meses. Una vez finalizado dicho periodo, el servicio se desactivará, sin ser necesario acción alguna por parte del cliente. Si durante estos meses de servicio el cliente decide pasar a modelo de pago y quedarse con el

servicio, puede hacerlo llamando al 22122 o activándolo en nuestra app. Las condiciones que aplicarán de contratación en dicho caso serán las habituales del producto y que puede consultar en <https://www.vodafone.es/c/empresas/es/seguridad-digital/>. Si decides contratar Seguridad Digital después del periodo de promoción, el coste del servicio son 8,18€/mes (9,9€ IVA incl.).

- Buy: Con **Vodafone Seguridad Digital** el Cliente accederá de forma conjunta a todos los servicios incluidos en el producto como antivirus, copias de seguridad, análisis de vulnerabilidades red y web, que se encuentran detallados en <https://www.vodafone.es/c/empresas/es/seguridad-digital/>. El cliente se compromete a instalar el instalar los servicios identificados por nuestro soporte técnico para poder asegurar el correcto funcionamiento del servicio. El coste del servicio son 8,18€/mes (9,9€ IVA incl.). La contratación de este servicio al precio de la promoción conlleva una permanencia de 6 meses. En caso de solicitar una baja anticipada deberá de abonarse una penalización que será como máximo el importe de la cuota prorrateada por los meses que le falten por cumplir.

Gestión Laboral

- Try: **Try&Buy One profesional producto Gestión Laboral**. Este servicio es activado sin coste alguno para el cliente durante 2 meses. Una vez finalizado dicho periodo, el servicio se desactivará, sin ser necesario acción alguna por parte del cliente. Si durante estos meses de servicio el cliente decide pasar a modelo de pago y quedarse con el servicio, puede hacerlo llamando al 22122 o activándolo en nuestra app. Las condiciones que aplicarán de contratación en dicho caso serán las habituales del producto y que puede consultar en <https://www.vodafone.es/c/empresas/autonomos/es/vodafone-para-tu-negocio/servicios-one-profesional/gestion-laboral/>. Si decides contratar Gestión Laboral después del periodo de promoción, el coste del servicio son 2€/mes/licencia sin iva (2,42€/mes/licencia iva incluido).
- Buy: **Gestión Laboral**, herramientas (web y app) que permiten al cliente gestionar internamente el fichaje de sus empleados en cualquier sitio y lugar, con toda la información en la nube, para cumplir la normativa legal y optimizar la mejora de gestión de proyectos y personal a su cargo gracias a los módulos de vacaciones, horarios y asignación de recursos a proyectos. Este producto tiene un coste mensual de 2€/mes/licencia sin iva (2,42€/mes/licencia iva incluido). No tiene cuota de alta y no conlleva permanencia en el servicio. Para más detalle: <https://www.vodafone.es/c/empresas/autonomos/es/vodafone-para-tu-negocio/servicios-one-profesional/gestion-laboral/>.

Vodafone Tu Facturación Online (Billin)

- Try: **Try&Buy One profesional producto Vodafone Tu Facturación Online**. Este servicio es activado sin coste alguno para el cliente durante 3 meses. Una vez finalizado dicho periodo, el servicio se desactivará, sin ser necesario acción alguna por parte del cliente. Si durante estos meses de servicio el cliente decide pasar a modelo de pago y quedarse con el servicio, puede hacerlo llamando al 22122 o activándolo en nuestra app. Las condiciones que aplicarán de contratación en dicho caso serán las habituales del producto y que puede consultar en <https://www.vodafone.es/c/autonomos/es/vodafone-para-tu-negocio/servicios-one-profesional/tu-facturacion-online/>. Si decides contratar Tu Facturación Online después del periodo de promoción, el coste del servicio son 13€ (15,73€ IVA incl.)

- Buy: **Vodafone Tu Facturación Online** es un servicio que permite al Cliente el acceso a una plataforma de gestión online de facturas, cobros y presupuestos. El proveedor del servicio enviará al Cliente las instrucciones y claves para acceder a la plataforma, así como el permiso para la descarga de la aplicación correspondiente para poder ser utilizada desde el móvil. Este servicio tiene un coste mensual de 13€ (15,73€ IVA incl.) y no tiene compromiso de permanencia. Para más información consulte la página: <https://www.vodafone.es/c/autonomos/es/vodafone-para-tu-negocio/servicios-one-profesional/tu-facturacion-online/>.

Condiciones legales Hogar Ilimitable

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas. El paquete Vodafone One Hogar Ilimitable está disponible en velocidad de Fibra 1Gbps, e incluye dos (2) líneas móviles con tarifa Ilimitada Max.

Con esta tarifa, el cliente podrá añadir un máximo de 3 líneas adicionales de la tarifa Ilimitada Max a un precio especial: 11,20€/mes por línea.

Precios de los paquetes:

Paquetes	Precio (€)/mes	1Gbps
Hogar Ilimitable	101,40€	

Promociones tarifas Vodafone:

Promoción en Vodafone Hogar Ilimitable:

Oferta válida para contrataciones hasta el 31/03/2024, en altas nuevas de contrato que se hagan convergentes o clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes y que contraten: Vodafone One Hogar Ilimitable.

Descuento de 10€/mes en cuota de la tarifa Vodafone One Hogar Ilimitable.
Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio sin descuento: Vodafone One Hogar Ilimitable: 101,40€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

Condiciones de los servicios de fibra incluidos en Vodafone One Hogar Ilimitable

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se

cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Los servicios a través de Vodafone Fibra están sujetos a disponibilidad de cobertura.

Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad también disponible para acceso indirecto.

Condiciones de los productos y servicios incluidos en los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable

Secure Net Family:

Servicio de ciberseguridad que se activa de forma automática con tu tarifa para proteger tus dispositivos en la red Vodafone, está incluido sin coste adicional en tarifa Hogar Ilimitable. Fuera de Hogar Ilimitable primeros 3 meses gratis, luego 1€/mes por línea.

Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en:

www.vodafone.es/tycsecurenet. El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.

MultiSIM OneNumber:

El primer servicio incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar Ilimitable. El servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los dispositivos adicionales (Máx 4). En el Smart speaker con Alexa solo la emisión y recepción de llamadas. Para los dispositivos que permitan navegación, esta podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el cliente en caso de que estos sean menos de 20GB y con un máximo de 20GB por dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>

Vodafone TV Hogar Ilimitable:

Vodafone TV Hogar Ilimitable con los servicios de HBO Max, Disney+ y Amazon Prime incluidos sin coste adicional en todos los paquetes de Vodafone One Hogar Ilimitable. Cuota de alquiler de decodificador incluida sin coste adicional. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV Hogar Ilimitable de 120€. Cuota de alquiler de decodificador Vodafone TV 4K Pro de 5€/mes, disponible para clientes que contraten o tengan contratada alguna de las siguientes tarifas convergentes o solo Fibra: Lite, Más, Ilimitada Esencial, Ilimitada Avanzada, Ilimitada Plus, Ilimitada Plusx2, Mini, Extra, Ilimitada, Ilimitada Súper, Ilimitada Maxi, Ilimitada Total, Hogar Ilimitable y para todas las tecnologías, excepto ADSL. La reproducción del contenido en 4K HDR y conexión Wi-Fi 6 está sujeto a disponibilidad técnica.

Penalización por no devolución del equipo decodificador Vodafone TV 4K Pro en caso de baja de 160€ (no aplica precio estipulado en la cláusula 10.2 Condiciones Generales). Una vez activado Vodafone TV Hogar Ilimitable es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y Disney+ en Mi Vodafone, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros.

Además, puedes contratar:

Pack TV Más Cine: contratación solo disponible para clientes de Vodafone TV Hogar Ilimitable. Precio de 5€/mes que incluye Filmin, canal Hollywood, Somos y Dark. Una vez dado de alta en el Pack Más Cine, es necesario activar Filmin en vodafone.es/entretenimiento. La baja del Pack Más Cine implica la cancelación del servicio de Filmin.

Pack Más Series (DIZI y AMC+): Precio de 5€/mes.

Pack Música: por 10€/mes.

Pack Deportes: por 6€/mes que incluye Eurosport. Una vez dado de alta en el Pack Deportes, es necesario activar Eurosport en vodafone.es/entretenimiento. La baja del Pack Deportes implica la cancelación del servicio de Eurosport.

Pack Caza: por 7€/mes.

Pack Adulto: por 10€/mes.

AMC+ por 3,99€/mes, sin compromiso de permanencia.

Netflix: cualquier cliente Vodafone puede dar de alta Netflix y pagarlo a través de su factura Vodafone o su saldo prepago. Los paquetes de Netflix que se podrán contratar son los siguientes: 1) Estándar con anuncios: 5,49€/mes, 2) Estándar: 12,99€/mes y 3) Premium: 17,99€/mes. Para ello, tendrá que activar el servicio a través de la web: <http://vodafone.es/entretenimiento>. El servicio se renovará de manera automática y con carácter mensual salvo comunicación previa antes de la siguiente renovación del servicio. La contratación se realiza con Netflix International B.V. Se podrá cursar la baja de Netflix o más información a través de la web: www.vodafone.es/entretenimiento

atresplayer PLAN Premium Familiar: Cualquier cliente de Vodafone TV puede dar de alta atresplayer Premium Familiar y pagarlo a través de su factura Vodafone. La suscripción de ATRESplayer que se puede contratar es atresplayer Premium Familiar por 7,99€/mes sin compromiso de permanencia. Para ello, tendrá que activar el servicio a través de vodafone.es/entretenimiento.

OneToro TV: precio de 14,99€/mes. Es necesario tener contratado o contratar el servicio de Vodafone TV.

DAZN: Los paquetes de DAZN que se podrán contratar a través de Vodafone TV son los siguientes: DAZN VICTORIA 9,99€/mes, DAZN ESENCIAL 19,99€/mes (Primer mes de regalo de DAZN ESENCIAL al contratar una tarifa convergente y/o solo móvil; un solo uso de la promoción por cliente), DAZN TOTAL 29,99€/mes. La cuenta de DAZN se activa en vodafone.es/entretenimiento. La contratación de un plan de DAZN comprende la activación de una sola cuenta por cliente. Renovación automática mensual. Cobro de la cuota mensual completa. En caso de cambio de plan DAZN a uno con coste inferior el cambio se hará efectivo el último día del ciclo que corresponda. Se podrá cursar la baja del plan de DAZN a través del 22123 siendo efectiva la misma el último día de ciclo correspondiente.

Condiciones legales y

yu Móvil + Fibra 300Mb

Paquete disponible para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas. El paquete de “yu Móvil + Fibra 300Mbps” ofrecen velocidad de Fibra (300Mb) más la tarifa de móvil: yu Móvil

Precio

Precios yu Móvil + Fibra 300Mbps:

Producto	Precio (€)/mes
yu Móvil + Fibra 300Mb	40€

* Si es necesaria la instalación del servicio de fibra, tiene un coste para el cliente de 150€. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización.

PROMOCIONES

Promociones tarifas yu:

Promoción yu Móvil + Fibra 300Mb con DAZN

Oferta válida hasta 31/03/2024 para altas nuevas o clientes existentes de móvil o fijo que contraten: yu Móvil + Fibra 300MB con DAZN ESENCIAL. Primer mes de regalo de DAZN ESENCIAL al contratar yu Móvil + Fibra 300Mb. Un solo uso de la promoción por cliente. Precio total de servicios primer mes 40€, desde el segundo mes 59,99€/mes (tarifa yu Móvil + Fibra 300Mb 40€/mes; DAZN ESENCIAL 19,99€/mes). Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150€. En caso de baja del servicio de fibra en los 12 primeros meses, Vodafone repercutirá al cliente la parte proporcional al tiempo no activo como penalización el citado coste. La cuenta de DAZN se activa en vodafone.es/entretenimiento. La contratación de un plan de DAZN

comprende la activación de una sola cuenta por cliente. Renovación automática mensual. Cobro de la cuota mensual completa. En caso de cambio de plan DAZN a uno con coste inferior el cambio se hará efectivo el último día del ciclo que corresponda. Baja del plan de DAZN a través del 22123 siendo efectiva el último día de ciclo correspondiente.

Promoción y Móvil + Fibra 300Mb con TV

Oferta válida hasta 31/03/2024 para altas nuevas o clientes existentes de móvil o fijo que contraten: yu Móvil + Fibra 300Mb junto con el Pack TV Seriefans o Familyfans en modalidad de Vodafone TV sin decodificador. Precio total de servicios contratados en promoción: 50€/mes. Precio fuera de oferta Pack Seriefans 10€/mes y Pack Familyfans 11€/mes; yu Móvil + Fibra 300Mb 40€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150€. En caso de baja del servicio de fibra en los 12 primeros meses, Vodafone repercutirá al cliente la parte proporcional al tiempo no activo como penalización el citado coste. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil. Terceros incluidos en Vodafone TV: TM & ©2024 HBO Nordic AB. WarnerMedia Direct, LLC. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. Requiere activar suscripción. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Incluido el Plan Estándar. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones de Disney+.

Promoción y Móvil + Fibra 300Mb con líneas adicionales

Oferta válida hasta el 31/03/2024, en altas nuevas de contrato que se hagan convergentes o clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes y contraten: yu Móvil + Fibra 300Mbps y al menos 1 línea adicional RED o yu Móvil. Descuento de 5€/mes en cuota sobre la línea adicional RED o yu Móvil. No válido para líneas adicionales ya existentes en Vodafone ni para clientes ya existentes de yu Móvil+Fibra 300Mbps

Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa convergente yu Móvil + Fibra 300Mbps, en caso de baja en la tarifa convergente el precio aplicable para esa línea será el precio vigente en el momento de la baja para la tarifa móvil correspondiente. Precios vigentes de tarifas móviles sin beneficio: Red 11,20€/mes, yu Móvil 12,00€/mes.

Condiciones legales Vodafone Fibra

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y Clientes de cartera en modalidad contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas. Vodafone Fibra se ofrece con dos (2) velocidades de Fibra (600Mbps o 1Gbps). Vodafone Fibra sólo disponible en Fibra Directa.

Vodafone Fibra Directa:

Precio(€)/mes

Producto
Precio (€)/mes
Vodafone Fibra 600Mbps 34,80€
Vodafone Fibra 1Gbps 46,20€

PROMOCIONES

Promoción fibra Vodafone 600Mbps:

Descuento de 3€/mes en cuota de la tarifa Vodafone Fibra 600Mbps. Compromiso de 12 meses en Vodafone Fibra, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 36€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Precio sin descuento: Vodafone Fibra 600Mbps: 34,80€/mes. Por la instalación del servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el servicio de fibra se dé de baja dentro de los 12 primeros meses desde la instalación, Vodafone repercutirá al cliente el citado coste. Oferta válida hasta el 31/03/2024 y no acumulable con otras ofertas de fibra, fijo, o móvil.

Promoción fibra Vodafone 1Gbps + Pack TV Esencial:

Oferta especial válida hasta el 31/03/2024, sujeta a disponibilidad de cobertura de fibra propia Vodafone, para nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) que contraten Vodafone Fibra 1Gbps junto con el Pack TV Esencial. Precio total de los servicios contratados en la promoción: 36,20€/mes.

Descuento de 10€/mes en cuota de la tarifa Vodafone Fibra 1Gbps y descuento 5€/mes sobre el Pack TV Esencial. Compromiso de 12 meses en Vodafone Fibra, con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120€ en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización.

Precio sin descuento: Vodafone Fibra 1Gbps: 46,20€/mes.

Precio sin descuento Pack Esencial: 5€/mes.

En caso de baja del pack de TV no se aplicará penalización alguna. Beneficio aplicable mientras el cliente tenga contratada la tarifa Vodafone Fibra 1Gbps, en caso de baja en la tarifa el precio aplicable para el Pack de TV será el precio vigente en el momento de la baja.

yu Fibra 300Mb

Oferta disponible para portabilidades, altas nuevas y migraciones de cartera en modalidad de contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas. Vodafone Fibra se ofrece con velocidad de Fibra 300Mbps.

Precio

Precios yu Fibra 300Mbps:

Producto	Precio (€)/mes*
yu Fibra 300Mb	27€

*No tendrá ningún cargo en caso de que sea autoinstalable (dependiendo de la zona geográfica donde se resida), si, por el contrario, requiere de instalación por parte de un técnico, tendrá un coste de 50€ que se cobrarán en la primera factura.

Descripción del Servicio

- Fibra directa hasta 300 Mbps en bajada y 100 ó 300 Mb en subida según zona geográfica. Sin permanencia.
- No tendrá ningún cargo en caso de que sea autoinstalable (dependiendo de la zona geográfica donde se resida), si, por el contrario, requiere de instalación por parte de un técnico, tendrá un coste de 50€ que se cobrarán en la primera factura.
- Precios con cuota de línea incluida. Incluidas las llamadas a fijos y móviles nacionales.
- El Cliente podrá solicitar la suspensión 100% del servicio durante los 3 meses de verano, con un gasto de gestión de 3 euros.
- Los servicios a través de Vodafone Fibra están sujetos a disponibilidad de cobertura.
- Llamadas a cualquier operador nacional: Incluyen llamadas ilimitadas desde el fijo a fijos y móviles nacionales.
- Penalización por no devolución del equipo de fibra en caso de baja 80€.
- Compatibles con los packs de Vodafone TV en modalidad con decodificador.

Condiciones legales tarifas móviles Vodafone

Tarifas disponibles para nuevas altas, portabilidades, y cambios de tarifa tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas.

	Precio (€)/mes
Ilimitada Básica	28,10€
Ilimitada Max	37,10€
Ilimitada Max con HBO Max	40,70€
Ilimitada Max con Disney+	40,70€
Ilimitada Max con Amazon Prime	40,70€

La tarifa **Vodafone Ilimitada Básica** incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.

- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 30GB de navegación.

La tarifa **Vodafone Ilimitada Max** incluye

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 40GB de navegación. Tarifa Ilimitada Max con HBO Max, Disney+ o Amazon Prime: 44GB de navegación.

En la tarifa Vodafone **Ilimitada Max con HBO Max**, es necesario que el cliente active HBO Max en vodafone.es/entretenimiento. La baja de la tarifa Ilimitada Max con HBO Max implica la cancelación del servicio de HBO Max. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de la tarifa.

En la tarifa Vodafone **Ilimitada Max con Disney+**: es necesario que el cliente active Disney+ en vodafone.es/entretenimiento, aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja de la tarifa Ilimitada Max con Disney+ implica la cancelación del servicio de Disney+. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones.

En la tarifa Vodafone **Ilimitada Max con Amazon Prime**, es necesario que el cliente active Amazon Prime en vodafone.es/entretenimiento. La baja de la tarifa Ilimitada Max con Amazon Prime implica la cancelación del servicio de Amazon Prime. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de la tarifa. [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. o de sus afiliados.

Estas tarifas con plataforma de TV serán incompatibles entre ellas de manera que el cliente solo puede contratar una de ellas y se comercializarán exclusivamente para la línea principal de solo móvil, no válidas para paquetes convergentes Vodafone One u Hogar Ilimitable.

El cliente será responsable de la activación de la plataforma que haya contratado (HBO Max, Disney+ o Amazon Prime). Si el cliente no llega a activar dicha plataforma o cancela su suscripción en la misma y no se lo comunica a Vodafone, seguirá pagando la tarifa ilimitada Max con la plataforma de TV. Por tanto, en caso de no activación/cancelación deberá ponerse en contacto con Vodafone para que se pueda llevar a cabo el cambio de tarifa

La cancelación de la tarifa en Vodafone implica automáticamente la cancelación de la suscripción de HBO Max, Disney+ o Amazon Prime.

Si el cliente desea contratar un nuevo contenido de TV distinto al de la plataforma de TV incluida con su tarifa Vodafone Ilimitada Max, podrá hacerlo a través de Vodafone contratando el servicio de Vodafone TV sin decodificador con el pack de TV en el que se incluya el contenido de TV deseado.

Características comunes a todas las tarifas comunicadas:

- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos los servicios SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.

Condiciones de Roaming:

- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido, EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en vodafone.es/roaming.
- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max con o sin plataforma de TV el precio de cada Giga adicional es de 1,88€/GB.
- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Red disfrutarán de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max con o sin plataforma de TV disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- Para conocer los precios de las llamadas y los SMS internacionales puedes buscar por destino en el buscador: : [Roaming y Llamadas internacionales](#). Si lo deseas también podrás contratar bonos de llamadas internacionales para Europa y el resto de destinos.

Vodafone TV sin decodificador

Más información de condiciones legales en:
<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/television/>

Líneas adicionales

Más información de condiciones legales

en: <https://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/>

yu Móvil

Oferta disponible para portabilidades, altas nuevas y migraciones de cartera en modalidad de contrato tanto para Clientes particulares, como autónomos y microempresas.

Precio

Precios yu Móvil:

Producto Precio (€)/mes

yu Móvil 17€

Descripción del Servicio

- 50GB para navegar a máxima velocidad 5G. Superados los gigas de la tarifa, la velocidad de navegación se reduce a 16kbps.
- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
 - Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
 - El servicio móvil permite Voz sobre IP.
 - Excluidos los servicios SMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 50GB de navegación. Condiciones de Roaming:
 - Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido, EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en [vodafone.es/roaming](https://www.vodafone.es/roaming).
 - Superados los GB incluidos en Roaming el precio de cada Giga adicional es de 1,88€/GB con IVA.
 - Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes con o sin plataforma de TV, disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
 - Para conocer los precios de las llamadas y los SMS internacionales puedes buscar por destino en el buscador: : [Roaming y Llamadas internacionales](#). Si lo

deseas también podrás contratar bonos de llamadas internacionales para Europa y el resto de destinos.

- Compatibles con los packs de Vodafone TV en modalidad sin decodificador.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado. Disponible en <https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/>
- Los clientes podrán añadir líneas adicionales de yu móvil con un descuento de 5€ en cada una de estas nuevas líneas.

Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha incluidos en Vodafone One

Vodafone Fibra

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura.

- Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 100Mbps o 600Mbps en subida.
- Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad también disponible para acceso indirecto.

yu Fibra 300Mb incluye:

Por la instalación del Servicio de fibra Vodafone incurre en un coste de 150 euros. En el caso de que el cliente se dé de baja de Vodafone en un tiempo inferior a 1 año se cobrará la parte proporcional al tiempo no activo como penalización. Los servicios a través de Vodafone Fibra están sujetos a disponibilidad de cobertura.

- Con Vodafone Fibra 300Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 300Mbps en bajada y 100Mbps o 300Mbps en subida.
- Compatibles con los packs de Vodafone TV en modalidad con decodificador.

Condiciones de los servicios móviles incluidos en Vodafone One

La tarifa móvil **Vodafone Ilimitada Básica** incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.

- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 30GB de navegación.

La tarifa móvil **Vodafone Ilimitada Max** incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 40GB de navegación.

La tarifa **Vodafone One Ilimitada Dúo** incluye:

- Incluye 2 líneas móviles con la tarifa **Vodafone Ilimitada Max** y además Fibra (600Mbps/1Gbps según elija el cliente)
- Tarifa disponible únicamente en convergencia (fibra+móvil)
- Disponible únicamente para tecnología de Fibra
- Líneas adicionales: con esta tarifa, el cliente podrá añadir un **máximo de 3 líneas adicionales**
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: llamadas y SMS ilimitados y 40GB de navegación.
- Pack Serielovers/ Pack Familylovers con tarifa Vodafone Ilimitada One Dúo: Válido para altas nuevas, portabilidades, y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes en tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo, o clientes convergentes en tarifas Vodafone One Ilimitada Dúo sin Vodafone TV. El cliente podrá elegir entre el Pack Serielovers o Pack Familylovers incluido sin coste adicional al contratarlo con la tarifa Vodafone One Ilimitada Dúo. Precio de los packs fuera de la tarifa convergente: Pack Serielovers 14€/mes y Pack Familylovers 15€/mes. Una vez dado de alta el pack de TV es necesario activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ en vodafone.es/entretenimiento. Para activar HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+ es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil, y, en el caso de Disney+, suscribirse a Disney+ aceptando los términos y las condiciones disponibles en este enlace <https://www.disneyplus.com/es-es/legal/>. La baja del Pack de TV implica la cancelación del servicio de HBO Max, Amazon Prime y/o Disney+. ©2024 HBO Nordic AB. Todos los derechos reservados. HBO Max™ se usa bajo licencia. HBO Max tiene un precio de 9,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. ©2024 Disney y entidades relacionadas. Plan Estándar incluido. Requiere activar suscripción. Se aplican términos y condiciones. Amazon Prime tiene un valor de 4,99€/mes (sujeto a cambios) fuera de pack. [Amazon.com](https://amazon.com), Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados. La baja de Vodafone TV Hogar Ilimitable implica la cancelación de estos servicios de terceros. Cuota de alquiler del decodificador Vodafone TV 4K (3€/mes) incluida sin coste adicional con la tarifa Vodafone One Ilimitada Max. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja en Vodafone TV de 120 €.

La **tarifa yu Móvil** incluye:

- 50GB para navegar a máxima velocidad 5G. Superados los gigas de la tarifa, la velocidad de navegación se reduce a 16kbps.
- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
 - Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
 - El servicio móvil permite Voz sobre IP.
 - Excluidos los servicios SMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido y EE.UU.: Llamadas y SMS ilimitados y 50GB de navegación. Condiciones de Roaming:
 - Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido, EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en vodafone.es/roaming.
 - Superados los GB incluidos en Roaming el precio de cada Giga adicional es de 1,88€/GB con IVA.
 - Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes con o sin plataforma de TV, disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
 - Para conocer los precios de las llamadas y los SMS internacionales puedes buscar por destino en el buscador: : [Roaming y Llamadas internacionales](#). Si lo deseas también podrás contratar bonos de llamadas internacionales para Europa y el resto de destinos.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado. Disponible en <https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/>
- Los clientes podrán añadir líneas adicionales de yu móvil con un descuento de 5€ en cada una de estas nuevas líneas.

Características comunes a todas las tarifas comunicadas

- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos los servicios MMS y SMS/MMS Premium.

- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Roaming incluido en la Unión Europea, Reino Unido, EE.UU., Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1). Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1, se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en vodafone.es/roaming.
- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max con o sin plataforma de TV el precio de cada Giga adicional es de 1,88€/GB.
- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Red disfrutarán de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Ilimitada Básica e Ilimitada Max con o sin plataforma de TV disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- Para conocer los precios de las llamadas y los SMS internacionales puedes buscar por destino en el buscador: : [Roaming y Llamadas internacionales](#). Si lo deseas también podrás contratar bonos de llamadas internacionales para Europa y el resto de destinos.
- Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en: www.vodafone.es/tycsecurenet. El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis.
- Los servicios que incluyen todas las tarifas están sujetos a la política de uso razonable de Vodafone que comprende el uso no abusivo o para fines razonables teniendo en cuenta la causa y/o fin por el que Vodafone pone a disposición de los servicios en el mercado.(disponible en <https://www.vodafone.es/c/conocenos/es/vodafone-espana/quienes-somos/legal-y-regulatorio/politica-de-uso/>)
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.
- En el caso de la tarifa Ilimitada Max la navegación 5G es a una velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de una tarifa comercializable de contrato con terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G. En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.
- Condiciones de permanencia: si existiera y el cliente se da de baja dentro de un periodo de compromiso, deberá pagar a Vodafone en concepto de penalización por incumplimiento la cantidad que corresponda en función del tiempo que reste para cumplir el compromiso adquirido hasta el máximo del beneficio obtenido por el cliente.

Líneas adicionales

Más información de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/>

Asistencia Técnica para clientes Microempresas

Oferta válida hasta el 31/03/2024 para contrataciones de nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades), que contraten una de las siguientes tarifas:

- Tarifas Móviles: Ilimitada Básica, Ilimitada Max o Ilimitada Max HBO Max, Disney+ y Amazon Prime
- Tarifas Fibra y Móvil: One Ilimitada Básica, One Ilimitada Max, One Ilimitada Dúo, Hogar Ilimitable, tarifas convergentes Conecta y tarifas convergentes Hogar 5G

Asistencia Técnica incluida en tarifa, disponible para Clientes autónomos y microempresas. Servicio de asistencia técnica especializada online vía chat o telefónica para que todo funcione siempre, sea la hora que sea: 24 horas, 7 días a la semana, 365 días al año.

MultiSIM OneNumber

Para las tarifas One Ilimitada Básica, One Ilimitada Max y One Ilimitada Dúo el precio del servicio MultiSIM OneNumber es de 5€/mes por cada dispositivo tipo smartwatch, Tablet o teléfono secundario que tenga activado el servicio, con el primer mes gratis.

Para Smart speaker con Alexa el precio del Servicio es de un (1) euro al mes por cada dispositivo que tenga activado el servicio, con una promoción de 1 mes gratis desde la fecha de activación del servicio.

El servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los dispositivos adicionales (Máx 4). En el Smart speaker con Alexa solo la emisión y recepción de llamadas. Para los dispositivos que permitan navegación, esta podrá llevarse a cabo con un máximo de 20GB por dispositivo y mes.

Consulta el resto de condiciones legales en:

<https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>

Promoción Audible de Amazon

Promoción de 4 meses de regalo de Audible para clientes particulares, autónomos y microempresas con al menos una tarifa de voz móvil con datos ilimitados. Válido para clientes solo móvil y convergentes: Vodafone Ilimitada Básica, Vodafone Ilimitada Max, (también en su versión convergente One), Vodafone One Ilimitada Dúo, Vodafone Hogar Ilimitable y Vodafone Negocio ilimitable. Precio del servicio de Audible después de la promoción: 9,99€/mes por línea activada. La promoción aplica a nivel de línea, por lo que el cliente podrá disfrutar de la promoción en cada una de las líneas en las que la active. Cancelable en cualquier momento sin coste adicional, pudiendo disfrutar del servicio durante el mes en curso abonado o promocionado. Para solicitar la baja del

servicio deberá solicitarlo para cada una de las líneas que lo estuviera disfrutando. Alta y baja del servicio en: vodafone.es/entretenimiento. Oferta sujeta a cambios. ©Audible es un servicio de Amazon. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todos los logos son marcas registradas de Amazon.com, Inc. y sus afiliados.

Promoción YouTube Premium

Promoción especial Vodafone de 2 meses sin coste de YouTube Premium para todos clientes Vodafone con al menos una tarifa de voz móvil con datos tanto solo móvil como convergentes. Precio posterior a la promoción 11,99€/mes (impuestos incluidos). Recuerda que, si te das de baja de YouTube Premium antes de que termine tu periodo de promoción, disfrutaras del servicio hasta el fin de la promoción. Para poder disfrutar de la promoción la cuenta de Google asociada no tiene que haber accedido a ninguna promoción de YouTube Premium anteriormente o tener una suscripción vigente. ©YouTube, LLC es un servicio de Google, LLC y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todos los logos son marcas registradas de Google, LLC, y sus afiliados.

Condiciones del servicio Super WiFi

Promoción Super WiFi de regalo en Vodafone One Ilimitada Dúo, Vodafone Hogar Ilimitable y Vodafone Negocio Ilimitable

Oferta válida hasta el 31/03/2024 para nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes junto con el servicio Super WiFi en tarifas Vodafone One Ilimitada Dúo (600Mbps o 1Gbps), Vodafone Hogar Ilimitable o Vodafone Negocio Ilimitable.

Descuento de 6€/mes en cuota sobre el servicio Super WiFi. Precio fuera de oferta: Super WiFi 6€/mes. La instalación del servicio Super WiFi tiene un coste de 25 euros, que será repercutido al cliente en el caso de que el servicio se dé de baja dentro de los 3 primeros meses desde la instalación. En caso de baja, el cliente deberá devolver a Vodafone los extensores en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. Penalización por no devolución, 45€ por extensor.

Promoción Super WiFi 6 con 25% de descuento

Oferta válida hasta el 31/03/2024 para clientes con tarifas Vodafone One Ilimitada Básica, One Ilimitada Max, One Ilimitada Dúo, Hogar Ilimitable y Negocio Ilimitable que contraten el servicio Super WiFi 6.

Descuento permanente del 25% sobre la cuota del servicio Super WiFi 6 siempre que el cliente mantenga contratada una de las tarifas compatibles con la promoción. Precio fuera de oferta: 9,99€/mes. La instalación del servicio Super WiFi 6 tiene un coste de 25 euros, que será repercutido al cliente en el caso de que el servicio se dé de baja dentro

de los 3 primeros meses desde la instalación. En caso de baja, el cliente deberá devolver a Vodafone los extensores en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. Penalización por no devolución, 55€ por extensor.

Super WiFi

Coste mensual del servicio de 6€ al mes. Incluye 2 extensores pudiéndose añadir un tercero por 3€/mes con IVA. Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€ con IVA. Este coste solo será repercutido en tu factura en caso de baja del servicio dentro de los tres primeros meses desde la fecha de instalación, en caso de trascorrir esos tres meses con el servicio de Super WiFi en uso, Vodafone renuncia al cobro de los 25€ con IVA de la instalación.

En caso de baja, deberás devolver a Vodafone los extensores cedidos en un estado de uso y con una conservación adecuada en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. En caso de no devolución en plazo, Vodafone penalizará con la cantidad de 45€ con IVA por extensor.

La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio de Super WiFi.

Super WiFi 6

Coste mensual del servicio de 9,99€ al mes o incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar y Negocio Ilimitable 1Gbps. Super WiFi 6 incluye la instalación de un punto WiFi adicional al existente en casa del cliente de Fibra Vodafone. Si el cliente tuviera un router no integrado con Super WiFi 6, se dejarán instalados dos extensores. Si el cliente tuviera un router integrado con Super WiFi 6, (Vodafone Wi-Fi 6 Station), se dejaría instalado un extensor. Si es necesario por el tamaño y configuración de la casa, se podrán añadir extensores adicionales con un incremento del precio mensual de 4,99€ (IVA incluido) por cada extensor hasta un máximo de 5.

Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€. En caso de baja durante los 3 primeros meses, el servicio tiene un cargo de 25€. En caso de baja del servicio, el cliente debe devolver los equipos siendo la penalización por no devolución de 55€ por cada extensor. La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio Super WiFi 6.

Wi-Fi 6

Disponibles para clientes que dispongan de servicio de acceso a Internet a través de Fibra. Servicio no compatible con el servicio Super WiFi. Coste mensual por alquiler de equipo de 3€ (IVA incluido) o incluido sin coste adicional en los paquetes Vodafone One Hogar y Negocio Ilimitable 1Gbps. Coste por sustitución del router por baja del servicio WiFi 6 de 40 euros en caso de envío de un técnico o 9 euros en caso de envío del nuevo equipo por mensajero y autoinstalación. Sin permanencia ni cuota de alta. En

caso de baja del servicio, el cliente debe devolver el equipo siendo la penalización por no devolución de 80€. La baja del servicio de fibra, supondrá la baja de manera automática del servicio Wi-Fi 6.

Características comunes a todas las promociones sobre tarifas de Fibra Vodafone comunicadas:

- Las promociones son válidas para contrataciones de nuevos clientes y clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes con las tarifas Vodafone One o Vodafone Fibra sujetas a la promoción, siempre que las citadas contrataciones se realicen dentro del periodo promocional.
- Aplican únicamente sobre la tarifa Vodafone One o Vodafone Fibra objeto de la promoción mientras el cliente mantenga la tarifa contratada en las condiciones requeridas en la promoción. Cualquier cambio que suponga una modificación de la tarifa contratada en las condiciones requeridas para el acceso y/o mantenimiento de la promoción, supondrá la baja automática del cliente en la misma, dejando de disfrutar de los beneficios de la promoción en ese momento.

En concreto, el cliente no podrá mantener la promoción en caso de cambios de titularidad del contrato, ni en traslados de domicilio del titular del contrato.

Nota: Los precios recogidos en esta comunicación están expresados con el IVA aplicable en Península y Baleares. En Canarias, Ceuta y Melilla, los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.