

Condiciones Legales Vodafone One

Paquetes disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y cambio de tarifa tanto para Clientes particulares, como microempresas. Los paquetes de Vodafone One ofrecen tres (3) velocidades de Fibra (100Mbps, 600Mbps o 1Gbps) y una de ADSL (hasta 35Mbps) a combinar con una de estas cinco (5) tarifas de móvil: Mini, Extra, Ilimitada, Ilimitada Súper, Ilimitada Total.

Precios de los paquetes:

Paquete	ADSL	100 Mbps	600 Mbps	1 Gbps
Precio(€)/mes				
Mini	47,99€	47,99€		
Extra	57,99€	57,99€		
Ilimitada	64,99€	64,99		
Ilimitada Súper	69,99€		84,99€	
Ilimitada Total	73,99€			109,99€

Promoción de 50% 3 meses en Vodafone One Extra y tarifas Vodafone One Ilimitadas (Ilimitada, Súper y Total)

Oferta válida hasta el 30/06/2020 en tarifas convergentes Vodafone One para nuevos clientes (altas nuevas y portabilidades) y para clientes existentes de móvil o fijo que se hagan convergentes. Condiciones de la promoción: descuento en la cuota de la tarifa durante los 3 primeros meses; 29€/mes en la tarifa Vodafone One Extra, 33€/mes en la tarifa Vodafone One Ilimitada, 43 € en Vodafone One Ilimitada Súper, y 55€/mes en Vodafone One Ilimitada Total1Gbps. Compromiso de 12 meses en Vodafone One, con penalización por baja anticipada de hasta 165 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no acumulable con otras ofertas de fibra y fijo, o móvil.

Precio después de promoción: Vodafone One Extra 57,99€, Vodafone One Ilimitada 64.99€, Vodafone One Ilimitada Súper 84.99€ y Vodafone One Ilimitada Total 1Gbps 109,99€.

Promoción Líneas adicionales:

Oferta válida hasta el 30/06/2020 en tarifas convergentes: Vodafone One Extra y Vodafone One Ilimitadas (Ilimitada, Súper y Total) válido para altas nuevas de origen portabilidad que contraten, al menos, una línea adicional portada de origen contrato a su tarifa convergente y para clientes existentes de móvil o de fijo que se hagan convergentes que contraten, al menos, 2 nuevas líneas móviles adicionales portadas a su tarifa convergente. Descuento 10€/mes durante 12 meses sobre una de las líneas adicionales portadas.

TV

Pack Seriefans incluido en las tarifas Vodafone One ilimitada, Súper y Total. Pack Serielovers 4€/mes en estas tarifas. Para el resto de tarifas convergentes (Mini y Extra) el pack Seriefans tiene un coste de 10€/mes y el pack Serielovers 14€/mes.

Condiciones de los Packs de TV: Sin permanencia y sin cuota de alta. Cuota de alquiler de decodificador de 3€/mes no incluida en tarifas convergentes o con Fibra. Promoción cuota de alquiler a 0€/mes para nuevas altas de TV realizadas hasta el 30/06/2020. La promoción será vigente mientras el cliente tenga contratado Vodafone TV. Penalización por no devolución del equipo en caso de baja de 120€. HBO España incluido en Seriefans y Serielovers y Amazon Prime solamente incluido en Serielovers. Una vez dado de alta los paquetes de TV es necesario activar HBO España y Amazon Prime en vodafone.es/entretenimiento. La baja de ambos paquetes implica la cancelación del servicio de HBO España, y la baja del pack Serielovers implica la cancelación del servicio Amazon Prime. Amazon Prime tiene un precio de 3,99€/mes fuera de pack. ©2019 Home Box Office, Todos los derechos reservados. HBO® y sus canales y servicios asociados a su marca son propiedad de Home Box Office, Inc. Amazon.com, Inc. y sus afiliados no son sponsor de esta promoción. Todas las marcas Amazon ®, TM & © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.

Algunos de los paquetes de TV incluyen suscripciones como HBO España, Filmin o Amazon Prime. Para poder disfrutarlas junto al resto de canales del paquete que elijas, es necesario tener contratado con Vodafone al menos una línea móvil.

Promoción Hatch Premium

Tarifas Compatibles con promoción Hatch Premium 3 meses

Hatch Premium 3 meses gratis con tu tarifa móvil, después el precio de Hatch Premium es de 4,99€. Para activar el servicio o más información: Vodafone.es/entretenimiento

Promoción TIDAL: 3 primeros meses gratis y después 7,99€/mes

Para activar el servicio, gestionar la baja o más información en este enlace: Vodafone.es/entretenimiento

Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha incluidos en Vodafone One

Vodafone Fibra

La instalación del servicio de fibra, salvo que sea autoinstalable, tiene un coste para el cliente de 150 euros. Vodafone renuncia al cobro de este coste si el cliente se mantiene activo en el servicio durante, al menos, 12 meses desde la fecha de instalación.

Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura.

Con Vodafone Fibra 100Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 100Mbps en bajada y 10Mbps o 100Mbps en subida.

Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 60Mbps o 600Mbps en subida.

Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad no disponible para acceso indirecto.

Servicio de Super Wifi incluido en la tarifa Vodafone One Ilimitada Total de 1Gbps

Vodafone OneNumber:

Para Dispositivos tipo Watch, si la tarifa contratada con el Servicio Móvil es Mini, Extra, Ilimitada, Ilimitada Súper o Ilimitada Total, el precio del Servicio es de cinco (5) euros al mes por cada Dispositivo Watch que tenga activado el Servicio con una promoción de los primeros 3 meses gratis desde la fecha de activación del Servicio.

Para el resto de Dispositivos, el precio del Servicio es de seis euros y cinco céntimos (6,05) al mes por cada Dispositivo que tenga activado el Servicio, con una promoción de los primeros 3 meses gratis desde la fecha de activación del Servicio.

En las tarifas One Ilimitada Súper o One Ilimitada Total, el primer Dispositivo que se active asociado al Servicio Móvil principal de la tarifa, está incluido en el precio de la tarifa

El Servicio incluye la emisión y recepción de llamadas, mensajes y navegación desde cualquiera de los Dispositivos adicionales (hasta 4 por cliente) en función de las características de cada uno de ellos. Para los Dispositivos que permitan navegación, está podrá llevarse a cabo hasta alcanzar los Gigas incluidos en la tarifa contratada por el Cliente en caso de que estos sean menos de 10GB y con un máximo de 10GB por Dispositivo y mes para el resto de tarifas.

Consulta el resto de condiciones legales en: <https://www.vodafone.es/c/particulares/es/mas-con-vodafone/objetos-conectados/vodafone-onenumber/>.

Condiciones de SuperWifi incluido:

Por la instalación de este servicio, Vodafone incurre en un coste de 25€. Este coste solo será repercutido en tu factura en caso de baja del servicio dentro de los tres primeros meses desde la fecha de instalación, en caso de transcurrir esos tres meses con el servicio de Super WiFi en uso, Vodafone renuncia al cobro de los 25€ de la instalación.

En caso de baja, deberás devolver a Vodafone los extensores cedidos en un estado de uso y con una conservación adecuada en el plazo de un mes posterior a la baja del servicio. En caso de no devolución en plazo, Vodafone penalizará con la cantidad de 45€ por extensor.

La baja del servicio de acceso a Internet de banda ancha de Vodafone, supondrá la baja de manera automática del servicio de Super WiFi.

Condiciones de las tarifas móviles

La tarifa Vodafone Mini incluye:

- 200 minutos con cualquier operador nacional las 24 horas. Consumidos los 200 min, aplica el precio de 0,25€/min y 0,30€ de establecimiento de llamada.
- SMS ilimitados con cualquier operador nacional
- 4GB de navegación.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU con las mismas condiciones de la tarifa.
- Servicio Secure Net para usar tu Smartphone con seguridad, 1 euro al mes (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Extra incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- 8GB de navegación.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU con las mismas condiciones de la tarifa.
- Servicio Secure Net para usar tu Smartphone con seguridad, 1 euro al mes (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 2Mbps.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 20GB de navegación.
- Servicio Secure Net para usar tu Smartphone con seguridad, 1 euro al mes (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada Súper incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a una velocidad de 10Mbps.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 22GB de navegación.
- Servicio Secure Net para usar tu Smartphone con seguridad, 1 euro al mes (gratis los 3 primeros meses).

La tarifa Vodafone Ilimitada Total incluye:

- Llamadas y SMS ilimitados con cualquier operador nacional las 24 horas.
- Datos ilimitados de navegación a máxima velocidad 5G.
- Roaming incluido en Europa, Reino Unido y EE.UU: llamadas y SMS ilimitados y 24GB de navegación.
- Servicio Secure Net para usar tu Smartphone con seguridad, 1 euro al mes (gratis los 3 primeros meses).

Condiciones Legales Tarifas Móviles de contrato:

Tarifas disponibles para nuevas altas, portabilidades, migración de prepago a contrato y cambio de tarifa tanto para Clientes particulares, como microempresas.

Precio(€)/mes

Mini	19,99€
Extra	29,99€
Ilimitada	40,99€
Ilimitada Súper	45,99€
Ilimitada Total	49,99€

Condiciones de la promoción 50% de descuento 12 meses en tarifas móviles Ilimitada Súper y Total

Oferta válida para altas nuevas y portabilidades desde el 13/04/2020 hasta el 05/06/2020, ambos inclusive. Descuento de 25€/mes en cuota durante 12 meses desde la contratación en la tarifa de móvil Ilimitada Super e Ilimitada Total. Compromiso de 12 meses en Vodafone con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 300 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no aplicable a clientes existentes y no acumulable a otras ofertas de fijo o móvil. Precios tras promoción: Vodafone Ilimitada Súper 45,99€/mes, Vodafone Ilimitada Total 49,99€/mes.

Condiciones de la promoción de 50% de descuento durante 6 meses en tarifas Mini, Extra e Ilimitada

Oferta válida para altas nuevas de contrato, portabilidades de contrato y cambios de prepago a contrato móvil hasta el 05/06/2020. Descuento en la cuota de la tarifa durante los 6 primeros meses; descuento de 10€/mes en la tarifa de móvil Mini, descuento de 15€/mes en la tarifa de móvil Extra, descuento de 20€/mes en la tarifa de móvil ilimitada. Compromiso de 6 meses en Vodafone con penalización por baja anticipada por importe máximo de hasta 120 euros en función del descuento aplicado y el tiempo que reste para el cumplimiento del compromiso. Oferta no aplicable a clientes con una tarifa de contrato en Vodafone y no acumulable a otras ofertas de fijo o móvil.

Precio después de promoción: Tarifa móvil Mini 19.99€, Tarifa móvil Extra 29.99€, Tarifa móvil Ilimitada 40.99€.

Características comunes a todas las tarifas de Vodafone One y móviles de contrato comunicadas:

- Todos los servicios de llamadas contarán con calidad de voz HD siempre que la línea destinataria de la llamada sea también Vodafone.
- El servicio móvil permite Voz sobre IP.
- Excluidos del precio de la tarifa los servicios Dicta SMS, Rellamada, MMS y SMS/MMS Premium.
- Los minutos incluidos en todas las tarifas excluyen las llamadas a numeraciones especiales de tarificación adicional (como los 700, 901 o 902), llamadas a inteligencia de red, llamadas internacionales, llamadas a números guía (como los 118) y las llamadas no utilizadas para la identificación de usuarios finales.
- Condiciones de Roaming incluido en UE, Reino Unido, EE.UU, Islandia, Noruega, Liechtenstein, Suiza, Turquía, Vaticano, Kosovo y Mónaco (Zona1).Las llamadas en roaming realizadas y recibidas, SMS enviados y GB consumidos en estos destinos se contabilizan en la tarifa nacional sin coste adicional. Incluidas las llamadas realizadas con origen y destino en cualquier país de los indicados. Llamadas realizadas desde zona 1 a cualquier destino, fuera de zona 1 ,se tarifica según la tarifa Vodafone World. Más información y política de uso razonable en roaming Vodafone.es/roaming.

- Superados los GB incluidos en Roaming para las tarifas ilimitada, Súper y Total el precio de cada Giga adicional es de 4,24€/GB.
- Roaming en zona 2: Las tarifas de móvil tienen activada la Tarifa de Viaje Mundo con la que los clientes de la tarifa Mini y Extra disfrutarán de 20 minutos, 20 SMS y 2GB al día en Roaming en sus viajes en Zona 2 por 15€/día de uso. Los clientes de las tarifas Extra, Ilimitada, Ilimitada Súper e Ilimitada Total disfrutarán de los minutos y SMS ilimitados y 2GB al día en roaming en sus viajes en zona 2 por 15€/día de uso. Incluye las llamadas y sms realizados desde zona 2 a cualquier destino de cualquier zona.
- En las tarifas Mini y Extra, superados los datos de la tarifa, se podrá seguir navegando a máxima velocidad activando el servicio +megas, por 4€ cada 200MB adicionales que consuma (hasta un máximo de 1GB/mes, 20€), después la velocidad se reduce. Si el cliente no dispone de este servicio, superados los datos de la tarifa, la velocidad se reduce. Si el cliente dispone de este servicio y se cambia a una tarifa Mini o Extra el mismo se mantiene activado. Baja del servicio +Megas a través de Mi Vodafone o llamando al 22123.
- Las Condiciones de uso del servicio Secure Net están disponibles en: www.vodafone.es/tycsecurenet. El cliente se puede dar de baja en la suscripción de Secure Net en el momento que desee desde la app de Mi Vodafone o llamando al 22123. Se podrá disfrutar una única vez de la promoción de Secure Net 3 meses gratis. El disfrute de la promoción está vinculado al mantenimiento de la tarifa.
- Cuotas mensuales prorrateables en el alta y en la baja.
- En el caso de las tarifas Vodafone Mini, Extra e Ilimitada Total la navegación 5G es a una velocidad de bajada de hasta 1Gbps y con una velocidad de subida de hasta 150Mbps. La velocidad está condicionada al acceso a tecnología 5G para lo que será necesario disponer de un terminal móvil compatible con 5G dentro de las zonas de cobertura Vodafone 5G (actualmente en estas ciudades: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Málaga, Bilbao, Zaragoza, Pamplona, Vitoria, San Sebastián, Santander, Logroño, A Coruña, Vigo, Gijón). En caso contrario, la velocidad máxima será la que permita la tecnología correspondiente.
- Condiciones de permanencia: si el cliente se da de baja dentro de un periodo de compromiso, deberá pagar a Vodafone en concepto de penalización por incumplimiento la cantidad que corresponda en función del tiempo que reste para cumplir el compromiso adquirido hasta el máximo del beneficio obtenido por el cliente.

Líneas Adicionales

Más información de condiciones legales en www.vodafone.es/c/particulares/es/productos-y-servicios/movil/contrato/mas-lineas/

Condiciones legales Vodafone Fibra

Paquetes disponibles para nuevas altas, migración de prepago a contrato y cambio de tarifa tanto para Clientes particulares, como microempresas para contrataciones hasta el 9 de Mayo de 2020. Vodafone Fibra se ofrece ofrece en dos modalidades (Fibra Directa o Fibra Indirecta) con velocidades de Fibra y una de ADSL.

Fibra Directa (24 meses)

Precio(€)/mes

Vodafone Fibra 100Mbps	30,99€
Vodafone Fibra 600Mbps	42,99€
Vodafone Fibra 1Gbps	55,99€
Vodafone ADSL	30,99€

Fibra indirecta

Precio(€)/mes

Vodafone Fibra 100MB	39,99€
Vodafone Fibra 600MB	51,99€
Vodafone ADSL	39,99€

*Transcurridos 24 meses los precios de las altas en Fibra Directa pasarán a ser:

Precio(€)/mes

Vodafone Fibra 100MB	39,99€
Vodafone Fibra 600MB	51,99€
Vodafone Fibra 1Gbps	64,99€
Vodafone ADSL	39,99€

El precio de la Fibra incluye el alquiler del router de 3 euros/mes.

La instalación del servicio de fibra, salvo que sea autoinstalable, tiene un coste para el cliente de 150 euros. Vodafone renuncia al cobro de este coste si el cliente se mantiene activo en el servicio durante, al menos, 12 meses desde la fecha de instalación.

Condiciones de los servicios de fijo de banda ancha

- Los servicios a través de Vodafone Fibra y de Vodafone ADSL están sujetos a disponibilidad de cobertura. El Cliente únicamente podrá contratar la tarifa asociada a ADSL en caso de que no disponga de cobertura de fibra.
- Llamadas a cualquier operador nacional: Incluyen llamadas ilimitadas desde el fijo a fijos y móviles nacionales.
- El cliente puede activar el servicio de identificación de llamadas para el fijo por 2€/mes. El Cliente puede darse de baja de este servicio de identificación de llamadas de forma gratuita a través de Mi Vodafone.
- Penalización por no devolución del equipo de fibra en caso de baja 80€

En caso de altas de fibra indirecta la contratación quedará supeditada a la disponibilidad del operador de acceso que es distinto de Vodafone y que, debido al actual estado de alarma, no puede garantizar la instalación en el domicilio del cliente en todos los casos.

Vodafone Fibra

- Con Vodafone Fibra 100Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 100Mbps en bajada y 10Mbps o 100Mbps en subida.
- Con Vodafone Fibra 600Mbps, el Cliente tendrá Acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 600Mbps en bajada y 60Mbps o 600Mbps en subida.
- Con Vodafone Fibra 1Gbps el Cliente tendrá acceso a Internet con conexión por cable Ethernet con velocidad de hasta 1 Gbps en bajada y 100Mbps o 1Gbps en subida. Velocidad no disponible para acceso indirecto.

Vodafone ADSL

Con ADSL hasta 35Mbps, el Cliente tendrá conexión ADSL con velocidad de hasta 35 Mbps en bajada y 1 Mbps en subida.

Nota: Los precios recogidos en esta comunicación están expresados con el IVA aplicable en Península y Baleares. En Canarias, Ceuta y Melilla, los precios resultarán de aplicar el porcentaje impositivo correspondiente a los precios sin IVA incluidos en esta comunicación.